

Certificato di Garanzia Alma

Congratulazioni per aver acquistato un pavimento della collezione Alma. Con il corretto mantenimento e la giusta cura il nostro parquet garantirà anni di confort e piacere per la tua casa. Questo certificato ti dà la certezza di aver acquistato un vero prodotto Alma e illustra le condizioni di garanzia.

Alma fornisce una garanzia di 10 anni per il prodotto acquistato, sulla base dei seguenti termini e condizioni:

- La garanzia copre tutti i difetti nascosti al momento dell'acquisto con speciale riguardo alla delaminazione dello strato di usura entro il periodo di garanzia.
- La garanzia copre l'utilizzo regolare in alloggi e spazi pubblici. La garanzia non copre l'utilizzo in ambienti umidi e bagnati.
- La garanzia costituisce un supplemento e non un'esclusione dallo statuto dei diritti del consumatore.

■ Condizioni di fornitura

- La garanzia è fornita nel caso in cui venga notificato il reclamo – scritto includendo la fattura originale entro 30 giorni dal verificarsi del problema.
- In caso la garanzia sia applicabile, il rivenditore riconsegnerà o compenserà le tavole di pavimento difettose. Nel caso in cui il prodotto in questione non fosse più disponibile, il rivenditore assicurerà la sostituzione con un prodotto alternativo della stessa qualità.
- La garanzia fornita è relativa solo alle tavole fornite, conseguentemente non include il costo del lavoro, il costo di materiale aggiuntivo e qualsiasi altra perdita che ne deriva.
- La garanzia è fornita sulla base del valore del prodotto al momento del reclamo scritto dal cliente.
- Il valore sarà soggetto ad un deprezzamento annuale pari al 7%.
- Il periodo di garanzia cesserà il suo effetto dopo che la contestazione è stata riconosciuta e risolta.
- Nel caso in cui si verificasse una disputa a riguardo delle condizioni di garanzia del prodotto Alma, ogni parte dovrà chiamare un consulente esterno che fornisca un parere. Nel caso questa clausola sia applicabile, il costo sarà pattuito in forma scritta dalle parti in anticipo.

■ La garanzia non è applicabile in caso in cui:

- Il pavimento non sia stato installato secondo le istruzioni.
- I difetti siano visibili già prima dell'installazione del pavimento.
- Difetti e danni che si siano verificati a causa di umidità o a causa di manomissioni provocate dall'acqua o da altre cause di forza maggiore.
- Difetti e/o danni che siano stati causati da un uso improprio o negligenza del prodotto rispetto a quanto pianificato originariamente, così come danni causati dall'aver ignorato le istruzioni di uso, mantenimento e tempi di mantenimento.
- Difetti ottici che siano apparsi come risultato di deformazioni delle tavole dovuti a condizioni di cambiamenti climatici, nel caso di tutte le variazioni di colore dovute all'influenza dei raggi solari e gli effetti del normale invecchiamento e consumo dello strato di finitura.
- Macchie e danni della superficie (graffi, ammaccature etc.) dovuti ad un trattamento improprio durante il trasporto, l'immagazzinamento ed in caso di ogni danno causato da tacchi a spillo, mobili, pietre, sabbia, animali etc.

Per maggiori informazioni www.almafloor.com

Codice di Produzione

